

ब्राउज़र सेटिंग्स

विषय – वस्तु

ब्राउज़र सेटिंग्स:.....	3
सिस्टम कॉन्फिगरेशन.....	3
कुकीज़ को हटाने के लिए.....	3
जावा स्क्रिप्ट को सक्रिय करने के लिए	4
टिप्पणी:.....	5
एफएक्यू.....	6

ब्राउज़र सेटिंग्स:

<https://incometaxindiaefiling.gov.in> वेबसाइट को अच्छे से देखने के लिए आयकर विभाग निम्नलिखित ब्राउज़र के विनिर्देशों का उपयोग करने की सलाह देता है। आप अन्य ब्राउज़र एवं वर्ज़न का उपयोग करके भी ई-फाइलिंग वेबसाइट का उपयोग कर पायेंगे, लेकिन पृष्ठ ठीक से नहीं खुलेंगे या आपको सभी कार्यप्रणालियों का उपयोग करने में परेशानियाँ होंगी।

- मोज़िल्ला फायर फॉक्स (वर्ज़न 22.0, 21.0, 20.0 एवं उससे ऊपर)
- गूगल क्रोम (वर्ज़न 26.0.x, 27.0.x, 28.0.x एवं उससे ऊपर)
- इन्टरनेट एक्सप्लोरर (वर्ज़न 8.0, 9.0, 10.0 एवं उससे ऊपर)
- सफारी (वर्ज़न 4.0, 5.0 एवं उससे ऊपर)

सिस्टम कॉन्फिगरेशन :

संचालन पद्धति, विन्डोज़ XP सर्विस पैक 3 के साथ / विन्डोज़ 7/ विन्डोज़ 8

कुकीज़ को हटाने के लिए

कदम	मोज़िल्ला फायर फॉक्स	गूगल क्रोम	माइक्रोसॉफ्ट एक्सप्लोरर	सफारी
1.	Menu bar से Tools -> Options सेलेक्ट करें	Customize सेलेक्ट करें एवं गूगल क्रोम को एड्रेस बार के दायीं ओर लायें। (3 लंबी रेखाओं के साथ आइकन)	Menu bar से Tools सेलेक्ट करें-> browsing history को हटायें।	सफारी ब्राउज़र पर gear icon (शीर्ष दायीं ओर) पर क्लिक करें।
2.	Privacy tab सेलेक्ट करें	Tools सेलेक्ट करें।	प्रकट हुआ डायलॉग के checkboxes में से सूचना सेलेक्ट करें, जिं सको आप हटाना चाहते हैं।	Preferences सेलेक्ट करें।
3.	Clear Your recent history link पर क्लिक करें और checkboxes में से सूचना सेलेक्ट करें, जिसको आप हटाना चाहते हैं।	Clear browsing data सेलेक्ट करें।	Delete पर क्लिक करें।	Privacy tab सेलेक्ट करें

4.	Menu at the top का उपयोग करके डाटा सेलेक्ट करें जिसको आप हटाना चाहते हैं। सभी का सेलेक्ट करें।	प्रकट हुआ डायलॉग चैक बॉक्स में से सूचना सेलेक्ट करें, जिसको आप हटाना चाहते हैं।	-	Remove All Website Data पर क्लिक करें।
5.	Clear Now पर क्लिक करें।	Menu at the top का उपयोग करके Data सेलेक्ट करें जिसको आप हटाना चाहते हैं। सभी को हटाने के लिए समयांभ सेलेक्ट करें।	-	Remove now पर क्लिक करें।

जावा स्क्रिप्ट को सक्रिय करने के लिए

कदम	मोज़िला फायर फोक्स	गूगल क्रोम	माइक्रोसाफ्ट एक्स्प्लोरर	सफारी
1.	Menu Bar से Tools-> Option सेलेक्ट करें	Customize सेलेक्ट करें एवं गूगल क्रोम को एड्रेस बार के दायीं ओर लायें। (3 लंबी रेखाओं के साथ आइकन)	इंटरनेट एक्स्प्लोरर ब्राउज़र के gear icon पर क्लिक करें। (शीर्ष दायीं ओर)	सफारी ब्राउज़र के gear icon (शीर्ष दायीं ओर) पर क्लिक करें।
2.	Content icon सेलेक्ट करें। "Load images automatically" चेक करें।	ड्रॉप- डाउन मेन्यू से Settings सेलेक्ट करें।	Internet Option सेलेक्ट करें।	Preferences सेलेक्ट करें।
3.	"Enable Java Script" एवं "Enable Java" चैकबॉक्स सेलेक्ट करें।	पृष्ठ के नीचे, Show advanced settings पर क्लिक करें।	Security टैब क्लिक करें।	Security सेलेक्ट करें।
4.	OK बटन क्लिक करें।	Privacy के नीचे Content settings सेलेक्ट करें।	सेलेक्ट Custom लेवल और Scripting सेक्शन के लिए नीचे आयें।	फिर Enable Java Script सेलेक्ट करें।
5.		JavaScript heading के नीचे Java script रेडियो बटन	Active Scripting सक्रिय करें।	

		चलाने के लिए Allow all sites सेलेक्ट करें।		
6.			OK क्लिक करें।	

टिप्पणी:

डिजिटल हस्ताक्षर एवं ऑफलाइन फार्म्स के लिए एप्लेट्स अपेक्षित है जो JRE 1.7 update13 एवं उससे ऊपर (32 बिट) के साथ ही काम करता है। इसे आप <http://java.com/en/download/manual.jsp> से डाउनलोड कर सकते हैं।

एफएक्यू

प्रश्न 1) XML अपलोड करते समय हस्ताक्षर करने के लिए मैं फाइल पढ़ नहीं पा रहा हूँ/रही हूँ ? मुझे क्या करना चाहिए ?

उत्तर: यह समस्या आपके इंटरनेट एक्सप्लोरर ब्राउज़र सेटिंग्स के कारण है। कृपया निम्नलिखित तरीके अपनायें।

- इंटरनेट एक्सप्लोरर में -> Tools -> Internet Option -> Security -> Custom Level -> आपको "Include local directory Path when uploading file to the server" को सक्रिय करना चाहिए।
- "सी" ड्राइव में फेक पाथ नामक (c:/fakepath) फोल्डर बनायें और XML फाइल्स को इस फोल्डर में कॉपी करें। ब्राउज़र को रीस्टार्ट करें और आप फाइल को अपलोड कर पायेंगे।

प्रश्न 2) मैंने अपने कंप्यूटर में XML फाइल को सेव किया है, लेकिन अपलोडिंग करते समय सिस्टम "एरर" दिखा रहा है "XML फाइल पढ़ नहीं पा रहा है" ? मुझे क्या करना चाहिए ?

उत्तर: कृपया इंटरनेट एक्सप्लोरर सेक्यूरिटी सेटिंग्स को LOW सैट करें। कृपया निम्नलिखित तरीके अपनायें:

- विन्डोज़ विस्ता/ विन्डोज़ 7 के मामले में, Start -> Control Panel -> Programs -> Java -> General tab पर जाएँ।
- "Temporary Internet Files" में "Settings" बटन पर क्लिक करें।
- कृपया "Keep Temporary files on my computer" पर uncheck करें और Delete Files" बटन पर क्लिक करें और OK दबायें।
- वर्तमान ब्राउज़र को बंद करें और एक नया ब्राउज़र खोलें।

प्रश्न 3) DSC अपलोड करते समय वेब पेज समाप्त हो गया, मुझे क्या करना चाहिए ?

उत्तर: आपकी मशीन में Java Runtime Environment V 1.6 या उससे ऊपर को इन्स्टॉल करने की आवश्यकता है।

प्रश्न 4) DSC "session expired" मामला और ऑफलाइन फार्म की उपयोगिता।

उत्तर: डिजिटल हस्ताक्षर एवं ऑफलाइन फार्म सक्रिय करने के लिए एप्लेट्स चलाने के लिए JRE 1.7, update 6 और उससे ऊपर (32 बिट) अपेक्षित है।